

Términos y Condiciones de Uso

Portal del Alumno – Metanoia Fitness

Última actualización: 18-08-2026

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del Portal del Alumno de **Metanoia Fitness**, administrado por **Metanoia Fitness SPA**, RUT 77.736.453-7, en adelante “Metanoia”.

Al registrarse y utilizar el portal, el usuario declara conocer y aceptar las siguientes condiciones:

1. Uso del portal

El portal tiene como finalidad facilitar a los alumnos el acceso a información y servicios relacionados con su actividad en Metanoia, tales como consulta de planes, clases, reservas, asistencia, evaluaciones, pagos, comunicaciones y otras funcionalidades que puedan incorporarse.

El usuario se compromete a proporcionar información verdadera y actualizada y a utilizar el portal de manera responsable.

2. Cuenta y acceso

La cuenta es personal e intransferible.

El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y deberá informar a Metanoia si detecta un acceso no autorizado a su cuenta.

Metanoia podrá suspender temporalmente una cuenta cuando existan razones de seguridad, uso indebido o incumplimiento de estas condiciones.

3. Reservas y actividades

Las reservas de clases, evaluaciones u otras actividades estarán sujetas a disponibilidad, horarios, cupos y condiciones informadas por Metanoia.

Cuando existan políticas particulares de cancelación, asistencia o modificación de reservas, éstas serán informadas al usuario a través del portal o de los canales oficiales del gimnasio.

4. Información de planes y pagos

El portal podrá mostrar información relacionada con planes, pagos, vencimientos, promociones u otros servicios contratados.

Las condiciones comerciales particulares de cada plan o servicio serán aquellas informadas al momento de su contratación.

5. Disponibilidad del portal

Metanoia procurará mantener el portal disponible y funcionando adecuadamente. Sin embargo, podrán existir interrupciones temporales producto de mantenciones, actualizaciones, problemas técnicos o servicios de terceros.

6. Uso adecuado

El usuario no deberá intentar acceder a información de otros usuarios, alterar el funcionamiento del portal, vulnerar sus mecanismos de seguridad ni utilizarlo para fines distintos de aquellos para los cuales fue diseñado.

7. Comunicaciones

Metanoia podrá utilizar los datos de contacto registrados para enviar comunicaciones necesarias para la prestación del servicio, tales como confirmaciones, recordatorios, modificaciones de horarios, información de reservas o avisos relacionados con la cuenta del usuario.

Las comunicaciones comerciales o promocionales se realizarán conforme a las preferencias del usuario y a la normativa aplicable.

8. Responsabilidad

La información disponible en el portal tiene como finalidad apoyar la gestión de los servicios ofrecidos por Metanoia.

Las evaluaciones, recomendaciones de entrenamiento u otra información relacionada con actividad física no sustituyen una evaluación o indicación realizada por un profesional de la salud cuando ésta resulte necesaria.

9. Modificaciones

Metanoia podrá actualizar estos Términos y Condiciones cuando existan cambios en el servicio, en las funcionalidades del portal o en la normativa aplicable.

La versión vigente estará disponible permanentemente en el portal.

10. Contacto

Para consultas relacionadas con el portal o estos Términos y Condiciones, el usuario podrá contactar a Metanoia a través de:

Correo: pame.arevalo@metanoiafitness.cl

Teléfono: +56971420012

Dirección: Camino a Barreales 886, Santa Cruz

Al crear una cuenta y seleccionar “**Acepto los Términos y Condiciones**”, el usuario declara haber tenido acceso a este documento y aceptar sus condiciones.